

Sistemas de Gestión total de Calidad

Acerca del autor

JUAN PABLO FUENTES

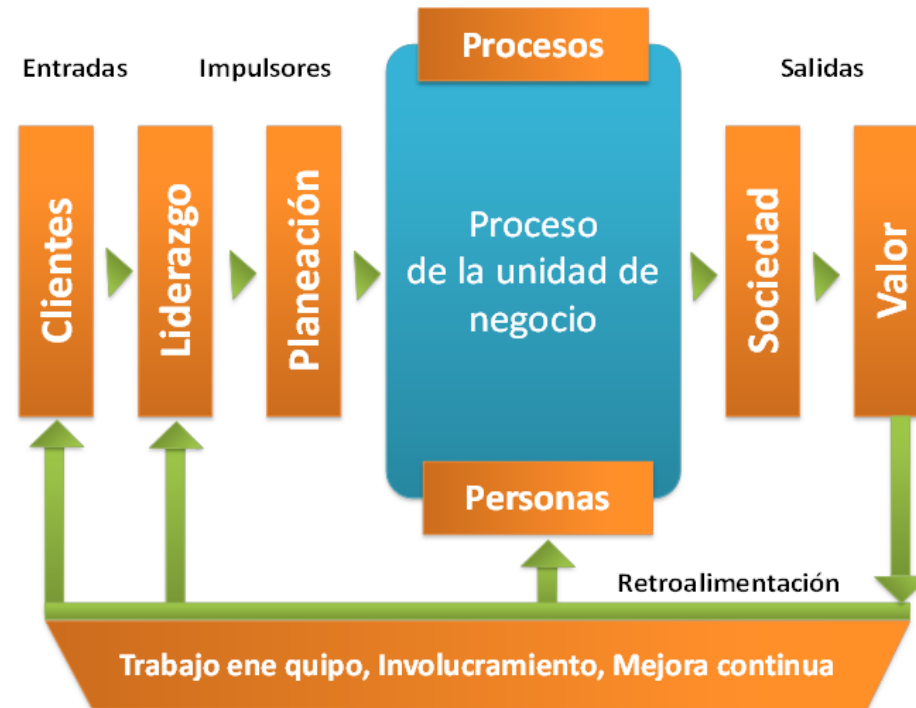
Experto en Calidad y Cambio para la Rentabilidad, además de ser amigo y colaborador de Keisen Consultores.

Juan Pablo Fuentes

Octubre 2, 2015

Temática: Administración y Finanzas, Blogs y publicaciones, Calidad y Mejora Continua, Calidad y Satisfacción al Cliente, Estrategia y Administración, Liderazgo de Equipos y Teams, Mejora Continua e Innovación, Planeación, Articulación y Consenso, Calidad, ISO 9001, Sistemas de Gestión

Los modelos de calidad total son moldes ya probados, sobre los que las organizaciones implementan sus sistemas de gestión calidad. Es por eso de la importancia de elegir uno que se adecue a las necesidades y características de nuestra organización.



Cantú Delgado Humberto. (2006). Sistemas de Gestión por Calidad Total. En Desarrollo de una Cultura de Calidad(336 al 337). México: McGraw-Hill.

Principales características de los modelos:

- **Deben ser de calidad total:** Toda la empresa debe seguir y hacer seguir el modelo de gestión, será la guía fundamental donde se

construye la forma en la que la organización crece y aprende.

- **Enfoque al cliente:** Toda la organización hacia todo el cliente. Siempre debe ser el primero a considerar en la toma de decisiones organizacionales.

- **Liderazgo:** Debe incluir una cultura de liderazgo participativo y colaborativo.
- **Involucramiento:** Todos deben sentirse parte del sistema y que participen en la construcción y su aceleramiento.
- **Trabajo en equipo:** Equipos de personas que apliquen métodos estandarizados y comprobados que les permitan alcanzar objetivos y que reconozcan los logros.
- **Planeación:** Desde la <filosofía organizacional> hasta la planeación en los tres niveles: <estratégica, táctica y operativa> para garantizar que todos contribuyan al logro de los objetivos.
- **Mejora continua:** Mejorar lentamente, gradualmente, consistentemente, continuamente y sin descanso en el lugar de trabajo generando disciplina en todas las personas.
- **Administración por procesos:** Generar mapas de procesos, listas maestras de documentos, manuales y sistemas documentados. Tener especial cuidado con equivocarse y generar solo sistemas de documentos.
- **Valor creado:** Tener claro como contribuimos a nuestros clientes, colaboradores, inversionistas, la sociedad y al medio ambiente.

Contenido Relacionado:

- [*Pilares del pensamiento de Totalidad en TOM \(Calidad Total\)*](#)
- [*Relevancia e importancia de Construir un Sistema de Calidad Total / Conferencia*](#)

Como citar este artículo: Fuentes, Juan Pablo. (2 de octubre de 2015), *Sistemas de Gestión total de Calidad*, Artículos y Blog de Keisen Knowledge, KEISEN Consultores, México, <https://keisen.com/es/>

Reserva de Derechos: Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley.

Distribución. KEISEN CONSULTORES