

## 9 Razones Por las que Fracasa la Implantación de 5S

*Acerca del autor*

*DR. RICARDO HIRATA OKAMOTO*



*Director de Keisen Consultores especializados en los campos de Planeación Participativa, Articulación Estratégica, Mejora Continua e Innovación, Ingeniería Kansei, Efectividad*

*Organizacional y del Liderazgo Efectivo e Inteligente con el sistema SYMLOG®.*

*Divulgador y promotor incansable de la calidad y mejora continua en México en radio, Blog y redes sociales.*

*Cofundador de la Asociación Mexicana de Trabajo en Equipo (AMTE AC), profesor de maestría en diferentes universidades. Investigador invitado en la Universidad Internacional de Hiroshima y profesor invitado en la Universidad de Arizona en el Mel & Enid Zuckerman College of Public Health.*

*Miembro de la Japan Society for Quality Control y Miembro Senior de la American Society for Quality.*

*Ricardo Hirata Okamoto*

*Febrero 21, 2022*

**Temática:** Calidad y Mejora Continua, Mejora Continua e Innovación, Seguridad y Desarrollo Humano 5S, Calidad, Control Visual, Disciplina organizacional, Habito, Mejora Continua, Pensamiento lógico, Seiketsu, Seiri, Seiso, Seiton, Shitsuke, TPM

**L**os procesos de **implantación de las 5S fracasan** en muchas organizaciones por que **se cree que simplemente se logra con la capacitación del personal en la materia** y no lo ven como toda una estrategia para promover la disciplina y por tanto como un **sistema**.

Tratando de compartir un poco de experiencias con aquellas empresas e instituciones que intentan o han intentado **implantar el programa** (o práctica diría yo) de las llamadas **5S japonesas** (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu y Shitsuke) que en la práctica significan: **Separar, Ordenar, Limpiar, Estandarizar y Disciplinar**, consideramos que los **puntos clave de una buena implantación** (que por otro lado son los factores de éxito o fracaso de un programa de este tipo) son:

1. No le dedique mucho tiempo a la teoría, **las 5S primero se aplican** y luego se entienden.
2. No crea que es un **programa de orden y limpieza. Es un programa de mejoras, disciplina**

**interna, y desarrollo del personal en su capacidad de analizar causas raíz.**

3. Construya una **estructura administrativa de soporte** que determine lineamientos y criterios de cada una de las 5S, organice las auditorias, de seguimiento a los compromisos, **apoye económicamente** las necesidades de recursos materiales y mobiliario, **evalúe los logros y de reconocimientos justos** a los participantes.
4. Designe a por lo menos **una persona** (más del 50%) de su tiempo (en empresas medianas y grandes) para que se dedique a la **promoción, planeación y seguimiento del programa**.
5. Defina **criterios muy claros**, sobre todo para la primera S de Separar, para que todos entiendan lo mismo a la hora de clasificar lo necesario vs, innecesario en una determinada área.

6. **No viole la privacidad de las personas**, mejor busque el consenso. Todo irá cambiando con el tiempo.
7. Entienda que es un **proceso de 2 años** y que el Ser Humano no desarrolla hábitos y cultura en 3 meses.
8. **Visite empresas que tienen implantado el sistema** y vigile que quienes acudan a dichas visitas sean los principales actores del programa de 5S (o potenciales actores).
9. Entienda que se **requieren recursos para tener un programa de 5S** adecuado, ya que siempre será necesario invertir en equipos de almacenaje, etiquetación, limpieza y medios de difusión al personal.

Empiece siempre con el ejemplo. Si busca el cambio empiece por UNO MISMO.

---

#### *Contenido relacionado:*

- [Lo Que Debes Saber de las 5S \(Parte 2\) – Webinar](#)
- [Lecciones aprendidas sobre las 5S \(Parte 1\) - Keisen Consultores](#)

**Como citar este artículo:** Hirata-Okamoto, Ricardo, (21 de febrero de 2022), *9 Razones Por las que Fracasa la Implantación de 5S*, Artículos y Blog de Keisen Knowledge, KEISEN Consultores, México, <https://keisen.com/es/>

**Reserva de Derechos:** Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley.

Distribución. KEISEN CONSULTORES