

## El Movimiento de Equipos de Mejora en México



*Acerca del autor*  
**DR. RICARDO HIRATA OKAMOTO**

*Director de Keisen Consultores especializados en los campos de Planeación Participativa, Articulación Estratégica, Mejora Continua e Innovación, Ingeniería Kansei, Efectividad Organizacional y del Liderazgo Efectivo e Inteligente con el sistema SYMLOG®.*

*Divulgador y promotor incansable de la calidad y mejora continua en México en radio, Blog y redes sociales.*

*Cofundador de la Asociación Mexicana de Trabajo en Equipo (AMTE AC), profesor de maestría en diferentes universidades. Investigador invitado en la Universidad Internacional de Hiroshima y profesor invitado en la Universidad de Arizona en el Mel & Enid Zuckerman College of Public Health.*

*Miembro de la Japan Society for Quality Control y Miembro Senior de la American Society for Quality.*

*Ricardo Hirata Okamoto*  
*Abril 27, 2014*

**Temática:** Calidad y Mejora Continua, Calidad y Satisfacción al Cliente, Capacitación, entrenamiento y desarrollo, Culturas y subculturas organizacionales efectivas, Estadística y Toma de Decisiones, Estrategia y Administración, Liderazgo de Equipos y Teams, Liderazgo Individual para Trabajo en Equipo, Liderazgo y Efectividad Organizacional, Mejora Continua e

Innovación, AMTE, Círculos de Calidad, CNCCC, Kaikaku, Kaizen, Nuevo movimiento de Círculos de Calidad, QCC

**E**n 1990 inició el Nuevo Movimiento de Trabajo en Equipo en México, enfocado a desarrollar un lenguaje común en la materia de equipos de mejora e innovación y promover a los miembros de dichos equipos así como de sus empresas.

### El Primer Movimiento Mexicano.

Los pioneros de las actividades de Círculos de Calidad son los brasileños en VW (Volkswagen) quienes en 1971 establecen el primer equipo tipo japonés. Para 1985 se tenían trabajando a más de 1000 equipos.

En México, la introducción inicio en 1973 en el noreste del país, estableciendo el primero en 1976.

El Dr. Augusto Pozo Pino del ITESM (Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey), realiza en 1982 un estudio encontrando 3 442 personas trabajando en 362 Círculos de Calidad en 21

compañías distribuidas en la Cd. de México, Monterrey, Guadalajara, Cuernavaca, Puebla y San Luis Potosí. El estímulo que el mayor desarrollo de los Círculos de Calidad en México se dio entre los años de 1980 y 1983 debido a una promoción masiva en el entorno (consultores, artículos, cursos, seminarios y conferencias en los Estados Unidos) y la desafortunada situación económica que vivió nuestro país y sus industrias, promovió el incremento de la productividad, rentabilidad y reducción de costos y en consecuencia la formación de Círculos de Calidad.

No existen estadísticas del movimiento mexicano de Círculos de Calidad en la segunda mitad de los 80's, sin embargo, muchas empresas dejaron de promover los Círculos de Calidad debido a la desinformación, la falta de soporte de la alta dirección, la dependencia de consultores externos y la baja en la promoción en los Estados Unidos. Solamente aquellas empresas con una Dirección comprometida y conectora de la esencia de la calidad y el trabajo en equipo lograron mantener sus Círculos de Calidad. Desafortunadamente,

la mayoría de los Círculos de Calidad desaparecen en México para el año de 1989.

### **Inicio Del Nuevo Movimiento Mexicano.**

En 1990, el Dr. Yuzuru Itoh (qepd) ex director de aseguramiento de la calidad en Matsushita Electric, Asesor de United Technologies – Otis Elevators y consultor internacional, propone la promoción de los Círculos de Calidad en México a través de la creación de un foro cuyo fin era la presentación y reconocimiento de casos exitosos de mejoras implantadas en equipo.

Con el apoyo de JETRO (Organismo Oficial para el Intercambio Económico del Japón en México) y otras instituciones como la CANACINTRA, BANCOMEXT, el ITESM, empresas privadas como MITUTOYO y un grupo de expertos mexicanos organizamos el I Concurso Nacional de Círculos de Control de Calidad en diciembre de 1990.

Para administrar el nuevo movimiento de trabajo en equipo y sus eventos, Hermelinda Kasuga (QEPD), Carlos González, Sergio Garcilazo y yo establecimos en 1992 una asociación civil sin fines de lucro llamada CNCCC, A.C. (Concurso Nal. de Círculos de Control de Calidad, A.C.) con funciones

extendidas a la promoción a nivel nacional del trabajo en equipo, así como, la capacitación y asesoría en la materia.

Los primeros 5 eventos (1990 a 1994) se realizaron en la Cd. de México. Con el objetivo de promover el movimiento de Círculos de Calidad a nivel nacional y en 1995 el Concurso Nacional se realiza en la Ciudad de Mérida, Yucatán con la colaboración del Centro de Mejora Continua y su director Guillermo Vela, mismo que apoya el establecimiento de la Oficina Regional del Sureste cubriendo los Estados de Campeche, Quintana Roo y Yucatán.

Posteriormente, se organizan otros eventos estatales y regionales, así como el establecimiento de las Oficinas de Promoción correspondientes: Chihuahua (1996, Centro Chihuahuense para la Calidad y la Productividad), Noroeste (1997-2008, Centro de Ciencias de Sinaloa), Coahuila, Durango y Zacatecas (2000, GSEA Consultores y su director Miguel Valdés Villarreal) y Veracruz y Puebla (2000-2002, CNCCC).

En el año 2000, después de su décimo aniversario, la asociación civil CNCCC decide cambiar su nombre por el de AMTE

(Asociación Mexicana de Trabajo en Equipo, A.C.) que ostenta hasta la fecha.

A lo largo de los siguientes años, se han sumado otros eventos estatales y regionales como el Noroeste (2005, Inscóm y su director Carlo Morales) y en este año 2014 las convocatorias para Baja California, Bajío y Jalisco cuya organización se lleva a cabo directamente por AMTE.

### **¿Como Participar Concursando?**

1. Tener un caso terminado de una mejora.
2. Seleccionar el Evento Nacional en el que desea participar.
3. Cumplir con las reglas de la convocatoria y reglamento vigente por cada evento (tipo de equipo) que puede obtener en [amte.org.mx](http://amte.org.mx)
4. Inscribir al equipo conforme a las fechas de la convocatoria.
5. Remitir un reporte de 21 páginas sobre el caso exitoso a la oficina regional o estatal cuando la empresa está en alguno de los estados que ya organiza un evento local y en caso

contrario, remitir dicho reporte a oficinas nacionales.

6. FASE 1: Evaluación del Reporte. El reporte es evaluado por el comité de evaluadores y se determina a los equipos y casos finalistas. En aquellos estados donde existe un foro local, los equipos realizan también una presentación pública.
7. FASE 2: La Final. Todos los finalistas presentan su caso en el Foro Nacional que corresponda en durante los eventos del 25 aniversario los días.
8. Todos los equipos (no finalistas, premiados y no premiados) reciben un reporte de retroalimentación, estadísticas de las evaluaciones, la memoria con los reportes de todos los finalistas, videos de ganadores de su categoría y evento, materiales educativos y recomendaciones para el futuro.

### ¿Como Asistir Como Público?

Los eventos del Movimiento Mexicano de Trabajo en equipo son públicos y todos pueden asistir para escuchar tanto las conferencias magnas, los casos de los finalistas y sesiones de intercambio y socialización que se organizan durante toda la semana.

Solo es necesario cumplir con los requisitos de inscripción, reservación de hoteles y coordinación de sus transportes para estar en estos eventos únicos en todo el continente americano.

---

*Toda esta información está disponible en [www.amte.org.mx](http://www.amte.org.mx) y se han publicado los montos para el registro y sus descuentos.*

*Si requiere más información y referencias nos puede escribir a [comunidad@keisen.com](mailto:comunidad@keisen.com)*

---

---

#### Contenido relacionado:

- [Equipos de Mejora ¿Dónde ver y aprender con Casos Reales de Mejora? – Webinar](#)
- [Metodologías Utilizadas por Equipos de Mejora en México \(Más comunes\)](#)